

約款 新旧対象表

『ナビックサービス約款』

※表中「旧約款表記」内青文字を「新約款表記」赤文字へ変更

該当箇所	旧約款表記	新約款表記	内容
第1条(定義)改訂	<p>第1条(定義)</p> <p>1. 【略】</p> <p>2. 【略】</p> <p>3. 【略】</p> <p>4. 【略】</p> <p>5. 【略】</p> <p>6. 【略】</p> <p>7. 【略】</p> <p>8. 「当規約」とは、この「ナビックサービス規約」をいいます。</p> <p>9. 「当社」とは、株式会社ナルコムのことをいいます。</p> <p>10. 「利用者」とは、当サービスを利用する、または利用しようとする1歯科医院(法人・個人は問いません)をいいます。</p> <p>11. 分院や系列病院が当サービスを利用するためには、それぞれ個々に当サービスを購入する必要があります。</p>	<p>第1条(定義)</p> <p>1. 【略】</p> <p>2. 【略】</p> <p>3. 【略】</p> <p>4. 【略】</p> <p>5. 【略】</p> <p>6. 【略】</p> <p>7. 【略】</p> <p>8. 「通常版」とは当サービスにおいて初期費用と月額利用料で使用することをいいます。</p> <p>9. 「6年バック」とは当サービスにおいて定められた利用料で6年分使用することをいいます。</p> <p>10. 「当規約」とは、この「ナビックサービス規約」をいいます。</p> <p>11. 「当社」とは、株式会社ナルコムのことをいいます。</p> <p>12. 「利用者」とは、当サービスを利用する、または利用しようとする1歯科医院(法人・個人は問いません)をいいます。分院や系列病院が当サービスを利用するためには、それぞれ個々に当サービスを購入する必要があります。</p>	<p>・6年バックの追加により条分を追加致します。</p>
第15条新設	<p>(新設)</p>	<p>第15条(利用の期間)の追加</p> <p>1. 通常版 当社が第9条の申込の承諾を行った日から利用期間とします。第15条の利用の中止を利用者から申し出なければ自動で継続するものとします。</p> <p>2. 6年バック 当社第9条の申込の承諾を行った日から利用期間とし、利用を中止しても6年を利用期間とします。</p>	<p>・6年バックの追加により条分を追加致します。</p>
	<p>(条の変更)</p>	<p>第15条を第16条に変更 第16条を第17条に変更 第17条を第18条に変更 第18条を第19条に変更 第19条を第20条に変更 第20条を第21条に変更 第21条を第22条に変更 第22条を第23条に変更 第23条を第24条に変更 第24条を第25条に変更 第25条を第26条に変更 第26条を第27条に変更 第27条を第28条に変更 第28条を第29条に変更 第29条を第30条に変更 第30条を第31条に変更 第31条を第32条に変更 第32条を第33条に変更 第33条を第34条に変更 第34条を第35条に変更 第35条を第36条に変更 第36条を第37条に変更 第37条を第38条に変更 第38条を第39条に変更 第40条を附則第1条に変更</p>	<p>・条の追加により変更致します。</p>
第15条改訂	<p>第15条(退会)</p> <p>1. 利用者は、当サービスからの退会を希望する場合は、当社所定の方法で退会希望月の前月20日までに届出するものとします。20日を過ぎた時点で退会の届出があった場合、翌月の月額利用料を全額支払い頂き、翌月抜いて退会申請を受領します。利用開始から退会までの最低利用期間はありますが、利用開始後如何なる理由においても初期費用の払い戻し等を一切行いません。また、当社は、すでに受領した月額利用料の払い戻し等を一切行いません。</p> <p>2. 退会後は、如何なる理由においてもデータの開示及び引渡し等、本サービスに関わる一切の権利を認めません。</p>	<p>第16条(利用の中止)の改訂</p> <p>1. 通常版 利用者は、当サービスからの退会を希望する場合は、当社所定の方法で退会希望月の前月20日までに届出するものとします。20日を過ぎた時点で退会の届出があった場合、翌月の月額利用料を全額支払い頂き、翌月抜いて退会申請を受領します。利用開始から退会までの最低利用期間はありますが、利用開始後如何なる理由においても初期費用の払い戻し等を一切行いません。また、当社は、すでに受領した月額利用料の払い戻し等を一切行いません。</p> <p>2. 6年バック 利用の中止をしても返金等の払い戻しは一切行いません。</p> <p>3. 退会後は、如何なる理由においてもデータの開示及び引渡し等、本サービスに関わる一切の権利を認めません。</p>	<p>・6年バックの追加により利用の中止と変更し、通常版及び6年バックを分けて記載致します。</p>
第22条改訂	<p>第22条(決済手段)</p> <p>1. 当サービスの月額利用料の支払いは、利用者指定の歯科材料店、もしくは販売店へ支払うものとします。</p>	<p>第23条(決済手段)の改訂</p> <p>1. 当サービスの通常版初期費用、月額利用料、及び6年バックの支払いは、利用者指定の歯科材料店、もしくは販売店へ支払うものとします。</p>	<p>・6年バックの追加により変更致します。</p>
第23条改訂	<p>第23条(利用価格)</p> <p>1. 【略】</p> <p>2. 優待版：初期費用¥29,800(税別)および月額利用料¥5,000(税別)とします。</p> <p>優待版は、当サービスを購入以前に、当社販売製品である『デンタルカルチャー、文例達人 Vol.4 または5、プロセシア、デンタルサイネージ』のいずれかを購入済みの利用者が対象となります。ユーザー登録の際には前述した製品のユーザーIDが必要になります。</p>	<p>第24条(利用価格)の改訂</p> <p>1. 【略】</p> <p>2. 【削除】</p> <p>3. 6年バック：¥298,000(税別)</p> <p>4. 【略】</p>	<p>・優待版の削除と6年バックの追加により変更致します。</p>
第24条改訂	<p>第24条(決済)</p> <p>1. 月額利用料は、毎月1日に当月分を、利用者指定の歯科材料店へ決済させて頂きます。</p> <p>2. 利用者は、決済関係先との間で紛争が発生した場合、自己の責任で当該紛争を解決するものとし、当社は一切責任を負いません。</p>	<p>第25条(決済)の改訂</p> <p>1. 月額利用料 毎月1日に当月分を、利用者指定の歯科材料店、もしくは販売店へ支払うものとします。</p> <p>2. 6年バック 当社にて受注を受けた日に決済を行うものとします。</p> <p>3. 利用者は、決済関係先との間で紛争が発生した場合、自己の責任で当該紛争を解決するものとし、当社は一切責任を負いません。</p>	<p>・6年バックの追加により変更致します。</p>
第34条改訂	<p>第34条(訪問サポート)</p> <p>1. 当社は当サービスの利用者より訪問設定サポート(製品設定もしくは使用方法説明)を希望された場合、¥50,000(税別)と、東京駅からの実費交通費にて応じます。</p>	<p>第35条(訪問サポート)の改訂</p> <p>1. 当社は当サービスの利用者より訪問設定サポート(製品設定もしくは使用方法説明)を希望された場合、¥50,000(税別)と、実費交通費にて応じます。</p>	<p>・交通費を変更致します。</p>
第40条改訂	<p>第40条(附則)</p> <p>2018年5月21日 制定・施行</p>	<p>附則</p> <p>第1条(運用開始)の改訂 この規約は、2018年5月21日から制定・施行されたナビックサービス約款を改訂したものであり、2020年7月31日より適用されます。</p>	<p>本改訂にともなう適用日の変更を行います。</p>

該当箇所	旧約款表記	新約款表記	内容
	改訂前 (2020年7月31日付)	改訂後 (2023年12月25日付)	
第12条 改訂	第12条 (申込の非承諾) 1. 【略】 (1) 【略】 (2) 【略】 (3) 【略】 (4) 申込時点で、当サービスの月額利用料の支払いを怠っていること、または過去に支払いを怠ったことがある場合 (5) 【略】	第12条 (申込の非承諾) 1. 【略】 (1) 【略】 (2) 【略】 (3) 【略】 (4) 当サービス申込時点で、当社製品の支払いを怠っていること、または過去に支払いを怠ったことがある場合 (5) 【略】	・当サービスではなく、当社製品に変更致しました。
第15条 改訂	第15条 (利用の期間) 1. 通常版 当社が第9条の申込の承諾を行った日から利用期間とします。第15条の利用の中止を利用者から申し出なければ自動で継続するものとします。 2. 6年バック 当社が第9条の申込の承諾を行った日から利用期間とし、利用を中止しても6年を利用期間とします。	第15条 (利用の期間) 1. 通常版 当社が第9条 (申込の承諾) を行った日から利用期間とします。第16条 (利用の中止) を利用者から申し出なければ自動で継続するものとします。 2. 6年バック 当社が第9条 (申込の承諾) を行った日から利用期間とし、利用を中止しても6年を利用期間とします。	・条の間違いを訂正致しました。 ・記載方法を変更致しました。
第16条 改訂	第16条 (利用の中止) 1. 【略】 2. 【略】	第16条 (利用の中止) 1. 【略】 2. 【略】 3. 解約日は解約月の弊社最終営業日とします。 4. 解約日翌営業日以降に本サービスが停止される場合がありますが、これを承諾するものとします。	・利用の中止に関して追加致しました。
第29条 改訂	第29条 (当規約違反等への対処) 1. 【略】 (1) 【略】 (2) 【略】 (3) 【略】 (4) 当サービスの一切を一時停止とし、または強制退会処分 (利用者契約の解約を意味し、以下同様とします) とします。 前項の規定は第17条 (自己責任の原則) に定める利用者の自己責任の原則を否定するものではありません。 利用者は、本条第1項の規定は当社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。 利用者は当社が本条第1項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。 利用者は、本条第1項の第3号および第4号の措置は、当社の裁量により事前に通知なく行われる場合がある事を承諾します。	第29条 (当規約違反等への対処) 1. 【略】 (1) 【略】 (2) 【略】 (3) 【略】 (4) 当サービスの一切を一時停止とし、または強制退会処分 (利用者契約の解約を意味し、以下同様とします) とします。 前項の規定は第18条 (自己責任の原則) に定める利用者の自己責任の原則を否定するものではありません。 利用者は、本条第1項の規定は当社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。 利用者は当社が本条第1項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。 利用者は、本条第1項の第3号および第4号の措置は、当社の裁量により事前に通知なく行われる場合がある事を承諾します。	・条の間違いを訂正致しました。
	第30条 (当社からの解約) 1. 【略】 2. 【略】 3. 利用者が第19条 (禁止事項) に違反し、または本条第1項各号のいずれかに該当することで、当社が損害を被った場合、当社は当サービスの使用の一時停止または強制退会処分の有無に関わらず、当該利用者 (利用者契約を解約された者を含みます) に対し、被った損害の賠償を請求できるものとします。 4. 【略】	第30条 (当社からの解約) 1. 【略】 2. 【略】 3. 利用者が第20条 (禁止事項) に違反し、または本条第1項各号のいずれかに該当することで、当社が損害を被った場合、当社は当サービスの使用の一時停止または強制退会処分の有無に関わらず、当該利用者 (利用者契約を解約された者を含みます) に対し、被った損害の賠償を請求できるものとします。 4. 【略】	・条の間違いを訂正致しました。
	第37条 (免責) 1. 【略】 2. 第25条 (利用制限)、第26条 (一時的な中断) に定める他、当社は当サービスを提供できなかったことにより発生した利用者または第三者の損害に対し、この当規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。	第37条 (免責) 1. 【略】 2. 第26条 (利用制限)、第27条 (一時的な中断) に定める他、当社は当サービスを提供できなかったことにより発生した利用者または第三者の損害に対し、この当規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。	・条の間違いを訂正致しました。
第39条 新設	(新設)	第39条 (反社会的勢力の排除) 1. 利用者は、過去、現在および将来にわたり、反社会的勢力 (暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等横ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます) に該当しないことを保証し、および暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等、法令に抵触する行為またはそのおそれのある行為を行わないものとします。 2. 利用者が前項の規定に違反した場合には、当社は事前に通告することなく利用者の本サービス利用を停止し、または登録を削除する等の措置を講じることができるものとします。これにより利用者への何らの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。	・条を追加致しました。
	(条の変更)	第39条を第40条に変更 第40条を第41条に変更	
	附則 第1条 (運用開始) この規約は、2018年5月21日から制定・施行されたナビックサービス約款を改正したものであり、2020年7月31日より適用されます。	附則 附則 (2018年5月21日) 本規約は、2018年5月21日制定・施行 附則 (2023年12月25日) 本規約は、2023年12月25日から適用されます。	・附則の記載方法を変更致します。 ・本改訂にともなう適用日を追加致します。

ナビックサービス規約

第1条（定義）

1. 「当サービス」とは、株式会社ナルコムが販売する製品、「ナビック」をいいます。
2. 「当ウェブサービス」とは、「ナビック」のウェブサービス機能をいいます。
3. 「当ソフトウェアサービス」とは、「ナビック」のソフトウェア機能をいいます。
4. 「当サービスムービー」とは、「当サービス」内の「ナビックムービー」に関わる機能のことをいいます。
5. 「当サービスドキュメント」とは、「当サービス」内の「ナビックドキュメント」に関わる機能のことをいいます。
6. 「当サービスガイド」とは、「当サービス」内の「ナビックガイド」に関わる機能のことをいいます。
7. 「当サービスサイネージ」とは、「当サービス」内の「ナビックサイネージ」に関わる機能のことをいいます。
8. 「通常版」とは当サービスにおいて初期費用と月額利用料でを使用することをいいます。
9. 「6年パック」とは当サービスにおいて定められた利用料で6年分使用することをいいます。
10. 「当規約」とは、この「ナビックサービス規約」をいいます。
11. 「当社」とは、株式会社ナルコムのことをいいます。
12. 「利用者」とは、当サービスを利用する、または利用しようとする1歯科医院（法人・個人は問いません）をいいます。
分院や系列病院が当サービスを利用するためには、それぞれ個々に当サービスを購入する必要があります。

第2条（規約の保護）

1. 当サービスは、著作権法及び国際著作権条約をはじめ、そのほかの無体財産権に関する法律及び条令によって保護されています。

第3条（規約の利用権）

1. 当サービスの利用権は許諾されるもので販売されるものではありませんので予めご了解下さい。

第4条（規約の適用）

1. 「ナビックサービス規約」は、株式会社ナルコムが運営する当サービスの利用について、株式会社ナルコムと当サービスの利用者との間の、一切の關係に適用します。利用者は、当サービスの利用申し込みを行った時点で、本規約の内容を承認したものとします。

第5条（規約の範囲）

1. 利用規約は、名目の如何に関わらず、この当規約とします。
2. 当社が利用者に対して発する第7条所定の通知は、当規約の一部を構成するものとします。

第6条（規約の変更）

1. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、当規約を随時変更できるものとし、利用者はこれを承諾するものとします。

第7条（当社からの通知）

1. 当社は、当社ホームページでの掲示や電子メールの送付、その他当社が適当と判断する方法により、利用者に対し、随時必要な事項を通知します。

第8条（利用者契約の申込）

1. 当サービスの利用を希望する歯科医院は、当社所定の方法により、当サービスの申込を行うものとします。

第9条（申込の承諾）

1. 当社は、利用者の申込に対し、必要な審査・手続きを経た後にこれを承諾します。
2. 当社がこの承諾を行った日を、当サービスの利用開始日とします。

第10条（著作権・利用権（ライセンスの許諾）について）

1. 当サービスに収録されている、すべてのデータの利用許諾権、所有権、著作権は、当社に帰属します。利用者は、当サービスをインターネット環境のあるコンピュータで活用することができ、また複数コンピュータにインストールして利用することができます。
2. 当サービスムービー、および当サービスサイネージは院内利用のみ可能です。
3. 当サービスドキュメントに収録されている文例及び画像は修正、加工して、あるいはそのまま使用できます。
4. 当サービスに収録されているデータは、製品を正規に購入した利用者に限って個々に利用権が発生するものとします。利用者以外の方、登録をされていない方は使用することができません。
5. 当サービスの利用者であっても、賃貸目的に使用することができません。
6. 当サービスに収録されているデータをそのまま、もしくは修正、加工して類似の商品を製造・販売することは出来ません。データの販売を目的とした利用については、許諾範囲を超えるものと解釈されます。したがって、たとえ一部修正、加工してあっても、結果として利用者が当製品に収録されているデータを2次利用出来るような形で販売することは禁じます。
7. 当サービスの退会後は、それ以前に、当サービスドキュメントを利用して院内で使用するために製作された掲示物・配布物をそのまま使用することのみを認めます。修正・加工等は一切できません。
8. 当サービスの退会后、ホームページ掲載や、印刷物や、配布物については、当サービスを使用することができません。
9. 当サービスの退会后は、既にインストールされている当ソフトウェアサービスについて使用することができません。
10. 使用許諾の質問例

質 問	回 答
医院で患者に配布する資料に使用したい	Y E S 商品をご購入頂いた利用者に限ります。 当サービスドキュメントの画像やイラスト、および当サービスムービーのキャプチャ機能で取得した画像のみご使用いただけます。
医院のホームページで使用したい	Y E S 商品をご購入頂いた利用者に限ります。 当サービスドキュメントの画像やイラストのみご使用いただけます。
歯科医師会のホームページで使用したい	別途ライセンス契約をご用意しております。 弊社までご連絡ください。
教材もしくは資料として配付したい	文書による使用申請が必要です。 弊社までご連絡下さい。
インターネットで無料・有料配布を行いたい	N O
アプリケーションに付属したい	別途ライセンス契約をご用意しております。 弊社までご連絡ください。
製品の取扱説明書に使用したい	別途商業利用契約をご用意しております。 弊社までご連絡下さい。
カタログに使用したい	
企業のホームページで使用したい	
大学等の教育現場で使用したい	

第 11 条（保証の限定）

1. 当サービスに収録されているデータは、利用者本人の責任において使用されるものとします。
2. 当サービスの内容は十分注意して制作されていますが、個々の利用者の要求のすべてを満たさないこともあり、また完全に無欠陥の製品で無いかもしれないことを承諾するものとします。また、当サービスの使用の結果として発生した、あるいはそれらを使用することが出来なかったことから発生した損害や不利益については、一切責任を負いません。
3. 当サービスに収録されているデータの内容に関する責任は、一切負えませんのであらかじめ内容をご確認の上、ご利用下さい。
4. 当サービスは動作環境を満たしていても全てのコンピュータで動作する事を保証しません。また、特定のコンピュータにおける動作による返品はお受け出来ません。

第 12 条（申込の非承諾）

1. 当社は、審査の結果、利用者が次のいずれかに該当する場合、その申込を承諾しないことがあります。
 - (1) 利用者が実在しない、もしくは実在しない恐れがあると判断した場合
 - (2) 申込の時点で、当規約の違反等により、当サービスの一時停止、強制退会処分もしくは当サービスの申込の不承諾を現に受け、または過去に受けた事がある場合
 - (3) 申込の際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合
 - (4) 当サービス申込時点で、当社製品の支払いを怠っていること、または過去に支払いを怠ったことがある場合
 - (5) その他、当社が利用者として不相当と判断した場合

第 13 条（譲渡禁止等）

1. 利用者は、当規約に基づいて当サービスの提供を受ける権利を、第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為は出来ないものとします。

第 14 条（変更の届出）

1. 利用者は、連絡先またはその他当社への届出内容に変更があった場合には、速やかに当社所定の方法で変更の届出をするものとします。
2. 前項届出がなかったことで利用者が不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

第 15 条（利用の期間）

1. 通常版
当社が第 9 条（申込の承諾）を行った日から利用期間とします。第 16 条（利用の中止）を利用者から申し出なければ自動で継続するものとします。
2. 6 年パック
当社が第 9 条（申込の承諾）を行った日から利用期間とし、利用を中止しても 6 年を利用期間とします。

第 16 条（利用の中止）

1. 通常版
利用者は、当サービスからの退会を希望する場合は、当社所定の方法で退会希望月の前月 20 日までに届出るものとします。20 日を過ぎた時点で退会の届出があった場合、翌月の月額利用料を全額支払い頂き、翌月扱いで退会申請を受領します。利用開始から退会までの最低利用期限はありませんが、利用開始後如何なる理由においても初期費用の払い戻し等を一切行いません。また、当社は、すでに受領した月額利用料の払い戻し等を一切行いません。
2. 6 年パック

利用の中止をしても返金等の払い戻しは一切行いません。退会後は、如何なる理由においてもデータの開示及び引渡し等、本サービスに関わる一切の権利を認めません。

3. 解約日は解約月の弊社最終営業日とします。
4. 解約日翌営業日以降に本サービスが停止される場合がありますが、これを承諾するものとします。

第17条（利用者認証情報の管理）

1. 利用者は、自己の責任において、自己の ID 及びパスワードを厳重に管理するものとします。
2. 利用者は、自己の ID 及びパスワードを第三者に使用させること、譲渡及び貸与することはできません。
3. 利用者は、自己の ID 及びパスワードを失念した場合、第三者に知られた場合及び第三者に不正に使用されている疑いがある場合は、直ちに当社に届け出て、当社の指示に従うものとします。
4. 利用者が、前項の届け出をしなかったことにより、利用者に不利益及び損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。
5. 当社は、登録された利用者の ID 及びパスワードによって、当サービスが利用された場合、利用者が利用したものとみなし、実際には利用者ではなく第三者が利用していた場合であっても、当該利用の効果は、すべて利用者に帰属するものとします。
6. 第三者が利用者の ID 及びパスワードを使用して、当サービスを利用した結果、利用者に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第18条（自己責任の原則）

1. 利用者は、利用者による当サービスの利用と当サービスを利用してなされた一切の行為とその結果について、一切の責を負うものとします。
2. 利用者は、利用者による当サービスの利用と当サービスを利用してなされた一切の行為に起因して、当社または第三者に対して損害を与えた場合（利用者が、当規約上の義務を履行しないことにより当社または第三者が損害を被った場合も含む）、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

第19条（秘密保持）

1. 当社は、本サービスの提供に伴い取り扱う情報その他の個人情報を秘密に保持し、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ保存します。
2. 当社は、本サービスの利用に伴い生成されたデータベースファイルについて、サーバーの不具合等の緊急時に備えた保存目的以外での利用をしません。ただし、当該利用者によって保存データの開示及び譲渡を求められた場合及び、権限ある官公署から開示を求められた場合はその限りではありません。

第20条（禁止事項）

1. 利用者は、以下の行為を行わないものとします。
 - (1) 当サービスを利用者以外の第三者に使用させる行為
 - (2) 当サービスの情報を改ざん・消去する行為、又は事実と反する情報を送信・掲示する行為
 - (3) 他の利用者又は第三者、若しくは当社の著作権、商標権などの知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (4) 他の利用者又は第三者、若しくは当社を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
 - (5) 他の利用者又は第三者、若しくは当社の財産、プライバシー、肖像権若しくはパブリシティ権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (6) 他の利用者又は第三者、若しくは当社に対して無断で広告・宣伝・勧誘などの電子メールを送信する行為、又は受信者が嫌悪感を抱く電子メールを送信する行為、他者のメール受信を妨害する行為、連鎖的なメール転送を依頼する行為及び

当該依頼に応じて転送する行為

- (7) 詐欺などの犯罪に結びつく行為
- (8) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はそれを勧誘する行為
- (9) わいせつ又は児童虐待にあたる画像、文書などを送信・掲載する行為
- (10) 選挙運動又はこれに類似する行為、公職選挙法に違反する行為
- (11) コンピュータウイルスなど有害なプログラムを使用若しくは提供する行為、又は推奨する行為
- (12) 他の利用者又は第三者になりすまして、当サービスを利用する行為
- (13) 当サービスに接続している他のコンピュータ・システム又はネットワークへの不正アクセスを試みる行為
- (14) その他法令若しくは公序良俗（売春・暴力・残虐など）に違反し、又は他の利用者又は第三者、若しくは当社に不利益を与える行為
- (15) 前各号に定める行為を助長する行為
- (16) その他、当社が不適切と判断した行為

第 21 条（サービス内容の変更）

1. 当社は、利用者への事前通知無く、当サービスの内容、名称または仕様を変更することがあります。
2. 当社は、前項の変更に関し、一切責任を負いません。

第 22 条（サービス利用上の制約）

1. 利用者は、利用者契約の申込の経路・決済手段によっては、当サービスの一部を利用できない等の制約を受ける場合があることを承諾します。

第 23 条（決済手段）

1. 当サービスの通常版初期費用、月額利用料、及び 6 年パックの支払いは、利用者指定の歯科材料店、もしくは販売店へ支払うものとします。

第 24 条（利用価格）

1. 通常版：初期費用¥39,800（税別）および月額利用料¥5,000（税別）とします。
2. 6 年パック：¥298,000（税別）
3. 上記価格は当社の定める標準価格であり、前条記載の決済事業者によって価格が異なることがあります。

第 25 条（決済）

1. 月額利用料
毎月 1 日に当月分を、利用者指定の歯科材料店、もしくは販売店へ支払うものとします。
2. 6 年パック
当社にて受注を受けた日に決済を行うものとします。
3. 利用者は、決済関係先との間で紛争が発生した場合、自己の責任で当該紛争を解決するものとし、当社は一切責任を負いません。

第 26 条（利用制限）

1. 当社は利用者が以下のいずれかに該当する場合は、当該利用者の承諾を得る事なく、当該利用者の当サービスの利用を制限することがあります。
 - (1) 利用状況、当社に寄せられた苦情等から、当該利用者の個人認証情報が第三者に無断で利用されたと推測される場合

- (2) 電話、電子メール等による連絡がとれない場合
 - (3) 利用者の名義に相違がある場合
 - (4) 上記各号の他、当社で緊急性が高いと認めた場合
2. 当社が前項の措置をとったことで、当該利用者が当サービスを使用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

第 27 条（一時的な中断）

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に当サービスの全部または一部の提供を中断することがあります。
 - (1) 当サービス用設備等の保守を定期的または緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電等により当サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により当サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により当サービスの提供ができなくなった場合
 - (5) その他、運用上または技術上当社が当サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により当サービスの全部または一部の提供に遅延または中断が発生しても、これに起因する利用者または第三者が被った損害に関し、この当規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。

第 28 条（サービス提供の終了）

1. 当社は当社ホームページ上に事前通知した上で、当サービスの全部または一部の提供を終了することがあります。
2. 当社は当サービス提供終了の際、前項の手続きを経る事で、終了に伴う責任を免れるものとします。
ただし、当サービス全部の提供を終了する場合、事前通知後 1 年間は当サービスの提供を保証します。

第 29 条（当規約違反等への対処）

1. 当社は、利用者が当規約に違反した場合もしくは恐れのある場合、利用者による当サービスの利用に関して当社にクレーム・請求等が寄せられ、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で当社が必要と判断した場合には、当該利用者に対し、以下のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずる事があります。
 - (1) 当規約に違反する行為またはその恐れのある行為を止めること、および同様の行為を繰り返さないことを要求します。
 - (2) 利用者が発信または表示する情報を削除することを要求します。
 - (3) 利用者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または閲覧できない状態に置きます。
 - (4) 当サービスの一切を一時停止とし、または強制退会処分（利用者契約の解約を意味し、以下同様とします）とします。前項の規定は第 18 条（自己責任の原則）に定める利用者の自己責任の原則を否定するものではありません。
利用者は、本条第 1 項の規定は当社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。
利用者は当社が本条第 1 項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。
利用者は、本条第 1 項の第 3 号および第 4 号の措置は、当社の裁量により事前に通知なく行われる場合がある事を承諾します。

第 30 条（当社からの解約）

1. 前条（当規約違反等への対処）第 1 項第 4 号の措置のほか、利用者が以下のいずれかに該当する場合は、当社は当該利用者に事前に何等通知または勧告することなく、当サービスの使用を一時停止とし、または強制退会処分とすることができるものとします。
 - (1) 第 12 条（申込の非承諾）第 1 項各号のいずれかに該当することが判明した場合
 - (2) 月額利用の支払いを遅延し、または支払いを拒否した場合

- (3) 決済関係先との間で紛争が生じた場合
 - (4) 利用者に対する破産の申し立てがあった場合
 - (5) 当社から前条のいずれかの要求を受けたにもかかわらず、要求に応じない場合
 - (6) 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、または義務や理由のないことを強要し、当社の業務が著しく支障を来たした場合
 - (7) その他当社が利用者として不相当と判断した場合
2. 前条（当規約違反等への対処）第 1 項第 4 号または前項により強制退会処分とされた者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している支払い等、当社に対して負担する支払いの一切を一括して行うものとします。
 3. 利用者が第 20 条（禁止事項）に違反し、または本条第 1 項各号のいずれかに該当することで、当社が損害を被った場合、当社は当サービスの使用の一時停止または強制退会処分の有無に関わらず、当該利用者（利用者契約を解約された者を含みます）に対し、被った損害の賠償を請求できるものとします。
 4. 利用者は、当社が本条第 1 項に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

第 31 条（責任の制限）

1. 当社の責に帰すべき事由（第 27 条（一時的な中断）第 1 項各号の場合を除きます）により、利用者が当ウェブサービスを一切利用出来ない状態（以下、「利用不能」といいます）に陥った場合、当社は、この当規約で特に定める場合を除き、当社が当該利用者における利用不能を知った時刻から起算して、72 時間以上利用不能が継続した場合に限り、利用不能 1 回あたり当サービスの月額利用料金額を限度として、利用者に現実発生した損害の賠償請求に応じます。
ただし、天災地変等当社の責に帰さない事由により生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別な事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害については、当社は賠償責任を負わないものとします。
また、利用者が損害賠償請求をし得ることとなった日から 1 ヶ月を経過する日までに賠償請求をしなかった場合は、請求を行う権利を失うものとします。
2. 当社は、以下の方法のいずれか、またはこれらを組み合わせる事により、前項の賠償請求に応じます。
 - (1) 後の請求する当サービスの月額利用料から、賠償額に相当する金額を減額すること。
 - (2) 賠償額に相当する当サービスの使用権を付与すること。
3. 利用不能が当社の故意または重大な過失により生じた場合には、前 2 項は適用されないものとします。

第 32 条（利用可能状態確認）

1. 当サービスの利用不能とは、如何なる場所、使用状況においても当サービスが利用できない状態であり、利用者の使用環境、使用機器による不具合等による利用不能な状態は除くものとします。
2. 利用不能と思われる事態が生じた際に当社へ連絡いただき、当社で利用可能であった場合は利用可能状態と判断するものとします。

第 33 条（データ等の保管及びバックアップ）

1. 当ウェブサービスのデータの保管・バックアップには最善を期しておりますが、いかなる場合もデータの保証は致しません。

第 34 条（知的財産権）

1. 利用者が、当サイトを閲覧、利用することで取得されたあらゆる情報（文章、画像、写真、音声、映像、プログラム等を含む）は、著作権、商標権、または特許権等の知的財産権、および法令、法律により保護されております。
従って、利用者は、これらの情報の転載、またはコピー等、知的財産権を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為を行わないものとします。

第 35 条（訪問サポート）

1. 当社は当サービスの利用者より訪問設定サポート（製品設定もしくは使用方法説明）を希望された場合、¥50,000（税別）と、実費交通費にて応じます。
2. 1 回の訪問は最大 8 時間とし、それを越す場合には、別途費用が発生します。
3. 宿泊が必要と判断される地域への訪問の場合、別途宿泊費が発生します。

第 36 条（サポートの制限）

1. 当ソフトウェアサービスを使用している PC がインターネット環境に接続されていない場合、当社からのサポートを一部受けられない場合がございます。

第 37 条（免責）

1. 当社は、当サービスの利用により発生した利用者の損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます）に対し、利用者がこの当規約を遵守したかどうかに関わらず、一切責任を負いません。
2. 第 26 条（利用制限）、第 27 条（一時的な中断）に定める他、当社は当サービスを提供できなかったことにより発生した利用者または第三者の損害に対し、この当規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。

第 38 条（個人情報）

1. 当社は、個人情報を別途当社ホームページ上に掲示する「個人情報保護宣言」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第 39 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、過去、現在および将来にわたり、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます）に該当しないことを保証し、および暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等、法令に抵触する行為またはそのおそれのある行為を行わないものとします。
2. 利用者が前項の規定に違反した場合には、当社は事前に通告することなく利用者の本サービス利用を停止し、または登録を削除する等の措置を講じることができるものとします。これにより利用者何らの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 40 条（専属的合意管轄裁判所）

1. 利用者当社間で訴訟の必要が生じた場合、松戸地方裁判所を利用者と当社の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 41 条（準拠法）

1. この当規約に関する準拠法は、日本法とします。

附則

附則（2018 年 5 月 21 日）

本規約は、2018 年 5 月 21 日制定・施行

附則（2023 年 12 月 25 日）

本規約は、2023 年 12 月 25 日から適用されます。